



TOWER HOTEL BOLOGNA

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbo dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorder).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbo dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbo dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti, insieme alle loro famiglie e ai caregiver. Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Plus Tower Hotel Bologna** si trova a **Bologna** in Viale Lenin, 43.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbo dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del Best Western Plus Tower Hotel Bologna è Graziano Pontarelli.

È contattabile alla mail fom@towerhotelbologna.com o al tel 051 - 6024111

Contattalo per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall del **Best Western Plus Tower Hotel Bologna** dispone di comodi divani, finestre, bar.

La hall è ampia 150 mq e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 08.00 alle 11.00
- dalle 17.00 alle 20.00

Si consiglia quindi di fare check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel consiglia di fare il web check-in per velocizzare e la possibilità di consegnare le chiavi in un'area più riservata dell'hotel.



Spazi Comuni

 C'è un'illuminazione **mista con neon e faretti a soffitto**.

 Vi è della **musica in filodiffusione** tenuta ad un volume basso

| spazio | dove | caratteristiche |
|-------------------|-------------------------------|--|
| Bagno | Piano 0 Piano 1 Piano 2 | <ul style="list-style-type: none">• Bagni suddivisi per uomini e donne con illuminazione a neon.• Non sono presenti asciugatori elettrici ma salviette di carta• Non sono presenti profumatori d'ambiente e la pulizia viene effettuata con prodotti professionali profumati |
| Ristorante | Piano 1 | <ul style="list-style-type: none">• Ampio ristorante con luce a led con musica in filodiffusione a basso volume ed angoli tranquilli per fare colazione e cena. |
| Hall | Piano 0 | <ul style="list-style-type: none">• Ampia hall con bar e zona living con divanetti e poltroncine. Sono presenti anche 2 sale meeting. |
| Scale | 18 piani | <ul style="list-style-type: none">• Scale di servizio in marmo bianco, con vetrate e illuminate con neon di sera |
| Ascensori | 18 piani | <ul style="list-style-type: none">• 3 ascensori con neon |



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

Il letto è allestito con 2 lenzuola, un piumino ed un copri piumino non a sacco. La **biancheria da letto** è di colore bianco. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto. Le finestre si possono aprire parzialmente a vasistas ed hanno un gancio di sicurezza. È possibile oscurare completamente le stanze. In camera sono presenti il minibar con 2 bottiglie di acqua, una naturale ed una frizzante, un vassoio fornito con tè e tisane, bollitore e tazze, tv, scrivania con sedia. Il bagno è dotato di vasca con doccia con soffione fisso e doccino mobile, parete in vetro e sanitari. Sono presenti asciugacapelli e kit di cortesia.

È possibile richiedere il **servizio in camera** ai numeri 5200 o 5190. In alternativa contatta **la reception** al n° 9 per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa di Bologna



Ristorante

All'interno del Best Western Plus Tower Hotel c'è il ristorante Bistrot Tower

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- Colazione dalle 07.00 alle 10.00 dal lunedì al venerdì e dalle 07.00 alle 10.30 il sabato e la domenica
- Cena dalle 19.00 alle 22.00 dal lunedì al sabato. Il ristorante potrebbe non essere aperto in alcune giornate. Tuttavia, è a disposizione il bar con servizio snack.
- In caso di necessità contattare fom@towerhotelbologna.com

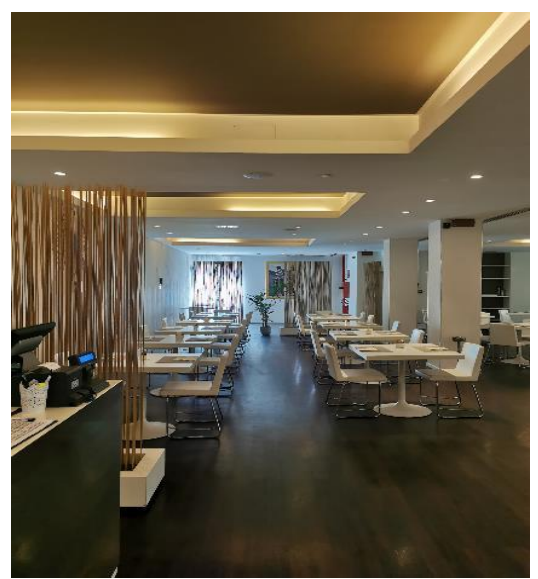
Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 7.30 alle 9.00.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume basso.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

La zona in cui è situato l'hotel è una zona residenziale con grattacieli alti di fronte e di fianco all'hotel. Sul lato destro dell'hotel si trova la tangenziale. Sul retro dell'hotel, attraversando la strada, si raggiungono un supermercato e un ristorante di cucina italiana.

Per raggiungere il centro di Bologna, vicino all'hotel a circa 600 metri si trova la fermata del trasporto pubblico "Tangenziale San Vitale" dov'è possibile prendere l'autobus 14 direzione PIAZZA GIOVANNI XXIII e raggiungere il centro scendendo alla fermata DUE TORRI.

Per il ritorno è possibile prendere in piazza Malpighi l'autobus 14C direzione PILASTRO e scendere alla fermata TANGENZIALE SAN VITALE.

È possibile acquistare il biglietto direttamente sul bus tramite macchina automatica.

Per la stazione ferroviaria è consigliato il taxi, il costo è di circa € 20,00 a tratta.

Per un tour nella città di Bologna c'è il City Red Bus. Le fermate sono nelle principali piazze del centro. Il servizio è privato, a pagamento (tariffa variabile secondo il tragitto) e si estende fino alla basilica di San Luca.

L'aeroporto Guglielmo Marconi (10 km) è facilmente raggiungibile in taxi o auto.

L'hotel dispone di ampio parcheggio esterno e garage interrato con colonnine di ricarica elettrica ad uso gratuito degli ospiti soggiornanti.